

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Disciplina: Organização, Sistemas e Métodos	Código da Disciplina: EPD030	
Curso: Engenharia Mecânica	Semestre de oferta da disciplina: 8º e 9º	
Faculdade responsável: Engenharia de Produção		
Programa em vigência a partir de: 2015/2		
Número de créditos: 03	Carga Horária: 45	Horas/Aula: 54

EMENTA

Conceituação básica. Técnicas usadas pelos analistas de OSM. Estudo do desenvolvimento e funcionamento dos sistemas administrativos. Estudo racional do trabalho. Estudo dos tempos e movimentos. Elaboração de formulários e manuais administrativos. Noções de lay-out.

OBJETIVOS GERAIS

Proporcionar oportunidade de conhecimento e domínio sobre os fundamentos e as principais técnicas metodológicas de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) com vistas a iniciar o acadêmico na sua capacitação para analisar a realidade de uma organização – pública, privada ou do terceiro setor – e para estruturar, sistematizar e racionalizar o trabalho.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender a importância e a abrangência de OSM nas organizações;
- Oportunizar contato com os recursos de OSM, sua utilidade e aplicabilidade específicas;
- Habilitar os alunos a fazerem mudanças nas organizações, utilizando os conhecimentos obtidos como instrumento de apoio para análise organizacional.

CONTEÚDO (Tópicos)

1. Contextualização - macro-tendências e visão de futuro das organizações
 - 1.1 Macro-tendências
 - 1.2 A organização como um sistema
2. Instrumentos de Análise Administrativa
 - 2.1 Estrutura Organizacional
 - 2.2 Departamentalização
 - 2.3 Organograma;
 - 2.4 Centralização, descentralização e Delegação de autoridade;
 - 2.5 Técnicas de representação gráfica – Fluxogramas
 - 2.6 Gerenciamento de Processos
3. Ferramentas de Gestão
 - 3.1 Gestão pela Qualidade Total
 - 3.1.1 Programa 5S
 - 3.1.2 Ferramentas da Qualidade

ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Aulas expositivas (teoria, exemplos e exercícios de fixação). Recursos: data show, quadro negro e livros.
- Levantamento do conhecimento prévio dos estudantes.
- Proposição e resolução de problemas enfatizando os conteúdos trabalhados, procurando

contemplar situações do mundo real para que os alunos desenvolvam a capacidade de contextualização.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Avaliações e apresentação de seminários.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- ARAÚJO, L. C. G. de. **Organização sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.
- BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. **Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação**. 6ª, ed. Atlas, 2015.
- OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização e métodos: Uma abordagem gerencial**. São Paulo: Atlas 1988.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas – **NBR ISO 10013 – Diretrizes para o desenvolvimento de manuais de qualidade**. Nov. 1993.
- LUPORINI, C. E. M. & PINTO, N. M. **Sistemas administrativos: Uma Abordagem Moderna de O. S. M.** São Paulo: Atlas, 1986.
- CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias a gerência do conteúdo e do conhecimento**. São Paulo: Atlas, 2002.

Aprovado pelo Conselho da Faculdade em: ____/____/____ .

Assinatura e carimbo da Direção da Faculdade